

Kálló Község Önkormányzatának
Képviselő- testülete

**1/2016. számú
J E G Y Z Ő K Ö N Y V**

T a r t a l m a z z a

1/2016. (I.12.) számú képviselő-testületi határozat
Szociális célú tűzifa vásárlásáról

2/2016. (I.12.) számú képviselő-testület határozat
Bankváltással kapcsolatos határozat módosításáról

3/2016. (I.12.) számú képviselő-testületi határozat
Vanyarci Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgáltatási Társulás
szakmai programjáról

4/2015. (I.12.) számú képviselő-testületi határozat
Kálló, Kossuth u. 7. szám alatti Kultúrház bérbeadásáról

J e g y z ő k ö n y v

Készült Kálló Község Önkormányzata Képviselő- testületének 2016. január 12-én 18,00 órai kezdettel Kálló községben a polgármesteri hivatalban megtartott testületi üléséről

Jelen vannak: Baboss Buda polgármester, Czeba Katalin alpolgármester, Baboss Bence, Balla Jánosné, Benedek Péter, Koncz Csilla, Kapás Antalné - szám szerint a 7 tagú képviselő-testület összes tagja
Koncz Anita jegyző

A polgármester köszönti a megjelenteket. Megállapítja a határozatképességet és megnyitja az ülést. Kijelöli Balla Jánosné és Baboss Bence képviselőket a jegyzőkönyv hitelesítésére.

A polgármester az alábbi napirendi pontokat javasolja elfogadni:

- 1./ Szociális célú tűzifa vásárlására és szállítására erdészeti kiválasztása
Előterjesztő: polgármester
- 2./ Bankváltással kapcsolatos határozat módosítása
Előterjesztő: polgármester
- 3./ Vanyarci Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatási Társulás
szakmai programjának elfogadása
Előterjesztő: polgármester
- 4./ Kultúrház bérbeadásával kapcsolatos
Előterjesztő: polgármester
- 5./ Egyebek
Kálló, Szent István király u. 8. szám alatti Faluház felújítására árajánlatok bekérése

A képviselők a napirendi pontokat egyhangúlag elfogadták.

NAPIRENDEK TÁRGYALÁSA

1./ napirendi pont

Szociális célú tűzifa vásárlására és szállítására erdészeti kiválasztása

Baboss Buda polgármester: Három erdészettől érkezett árajánlat, az árban nincs különbség közöttük, csak a szállítási költség összegében. Az Ipolyerdő 1000 forintért szállít 1 m³ fát, a másik két erdészeti 3000 forintért. A Belügyminisztériumtól 91 m³ tűzifát kapott az önkormányzat, 123 kérelem érkezett be, 33 m³ tűzifát vásároltak még hozzá a tavalyi szociális keretből, hogy minden rászorult családnak jusson 1 m³ tűzifa.

Czeba Katalin alpolgármester: Javasolja, hogy az idén menjenek ki a tűzifában részesülőkhez a képviselők, és ellenőrizzék le, hogy nem adták el a tűzifát, mert tudomása szerint tavaly rengetegen eladták.

Baboss Buda polgármester: Egyetért az ellenőrzéssel.

Koncz Csilla képviselő: Felháborítja, hogy sokan eladják a tűzifát, az Erzsébet-utalványt. Tud olyan családról, ahol nincs villany a lakásban, ennek ellenére arra törekszenek, hogy a mobilszámlájukat tudják rendezni, hogy tudjanak facebookozni.

Balla Jánosné képviselő: A szomorú az, hogy most már a villanyt a közvilágításra csatlakoztatják rá, és azt már az önkormányzat fizeti. Le kell ellenőrizni ezeket az eseteket, és aki lopja az áramot, azt fel kell szólítani, hogy szüntesse meg, mert ellenkező esetben meg kell vonni tőle a 28 ezer forintot.

Koncz Anita jegyző: A foglalkoztatást helyettesítő támogatást ilyen indokkal nem lehet megvonni. Az ügyintézés egyébként már a járási hivatalban történik, ha az önkormányzati hivatal intézné, akkor sem lehet megvonni.

Koncz Csilla képviselő: Levelet kellene írni a szociális tűzifa támogatásban részesülőknél, hogy tisztában legyenek azzal, hogy nem adhatják el a tűzifát, és bármikor ellenőrzésre kerülhet a tűzifa megléte.

Balla Jánosné képviselő: Alá kell velük íratni, hogy tudomásul veszik, hogy amennyiben a tűzifa kikerül a háztartásukból, a következő években nem kap tűzifát.

Baboss Buda polgármester: Ki tudja vállalni az ellenőrzést?

Balla Jánosné képviselő: Úgy gondolja, hogy mindenki.

Koncz Csilla képviselő: Jövőre majd végiggondolja az önkormányzat a szociális tűzifa juttatást.

Baboss Bence képviselő: Az áramnál az kell csinálni, hogy aki lopja, azt fel kell szólítani, amennyiben nem szünteti meg, akkor le kell kapcsolni a közvilágítást.

Balla Jánosné képviselő: Ő is úgy gondolja, hogy fel kell szólítani, aki lopja az áramot, hogy amennyiben nem fejezi be, akkor az egész utcában le kell kapcsolni a közvilágítást 2-3 napra.

Koncz Anita jegyző: Nem lehet megtenni az ott lakókkal, hogy 1-2 lakás miatt kikapcsolassa az önkormányzat a közvilágítást.

Baboss Bence képviselő: Miért nem lehet megtenni?

Koncz Anita jegyző: Mi köze van hozzá az utcában lakóknak?

Koncz Csilla képviselő: Szembesíteni kell az utca lakóit az áramot lopóval.

Baboss Bence képviselő: Mit lehet tenni ilyen esetben? Kinek kell intézkedni? Ki fog kijönni és leszedni a kábelt ilyen esetekben?

Koncz Anita jegyző: Úgy gondolja, hogy a kábelekhez csak ÉMÁSZ szakemberei nyúlhatnak. Kéri, hogy maradjanak a napirendi pontnál.

Baboss Bence képviselő: Írjuk bele a napirendi pontba, hogy ezeket a személyeket feljelistjük.

Koncz Anita jegyző: Beleírhatjuk a jegyzőkönyvbe, de ez nem napirendi pont. Az önkormányzat e nélkül is feljelentést tehet, ha meglopják.

Koncz Csilla képviselő: Tudomásul kell venni a támogatásban részesülőknek, hogy nem adhatják el a tűzifát. Amennyiben ezt megteszik, akkor a következő évben a szociális célú tűzifa támogatás biztosítását a képviselő-testület átgondolja.

Baboss Buda polgármester: Az Ipoly Erdő Zrt-t javasolja választani, mert nekik a legolcsóbb a szállítási költségük.

Több kérdés, hozzászólás nem volt, a képviselő-testület egyszerű többségű szavazással, 7 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

1/2015. (I.12.) számú képviselő-testületi határozat

Kálló Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális célú tűzifa vásárlására és szállítására beérkezett ajánlatokat megtárgyalta és úgy határoz, hogy az Ipoly Erdő Zrt. Nyugat-Cserhádi Erdészetétől vásárolja meg a szociális célú tűzifát.

A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a szerződés aláírására.

Felelős: Baboss Buda polgármester

Határidő: 2016. január 31.

2./ napirendi pont

Bankváltással kapcsolatos

Baboss Buda polgármester: Az OTP-től kaptak egyedi, jó ajánlatot a bankszámla vezetésére, valamint kilátásban van a kormányzat azon szándéka, hogy az önkormányzatok számláit a Magyar Államkincstár vezesse, az ő fennhatóságuk alá kerüljön.

Lehet, hogy még ebben az évben átkerülnek az önkormányzati számlák, annak nincs értelme, hogy most átmegy az önkormányzat egy másik bankhoz, utána a Magyar Államkincstárhoz.

Az idén kiderül, hogyan alakul a dolog, ha mégsem teszik a Kincstárhoz az önkormányzatok számlavezetését, akkor meggondolja az önkormányzat, hogy amennyiben a Sajóvölgye Takarékszövetkezet ATM automatát helyez el a községben, akkor az önkormányzat náluk fogja vezetni a számláit.

A bankváltásról szóló döntés után jutott az önkormányzat ahhoz az információhoz, hogy mit tervez a kormány. A Nemzetgazdasági Minisztérium részéről nyilatkoztak erről.

Balla Jánosné képviselő: Logikusnak tartaná a minisztérium döntését, hiszen rengeteg a kifizetés a Magyar Államkincstáron keresztül, minek vonnának be több bankot, ha egyben tudnák kezelni a pénzt? Hozni kell erről egy újabb döntést?

Koncz Anita jegyző: Vissza kellene vonni az előző döntést.

Koncz Csilla képviselő: Csak ezért szavazza meg, hogy ne lépjenek át másik bankhoz, mert ő sem látja értelmét, hogy néhány hónapon belül kétszer váltsanak bankot. Egyébként nem érdekli, hogy az OTP milyen kedvezőbb ajánlatot adott.

Baboss Buda polgármester: Előző alkalommal ő is bankváltás mellett döntött, de az új információ ismeretében ő is azt javasolja, hogy jelenleg ne váltsanak bankot.

Több kérdés, hozzászólás nem volt, a képviselő-testület egyszerű többségű szavazással, 7 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

2/2016. (I.12.) számú képviselő-testületi határozat

Kálló Község Önkormányzatának Képviselő-testülete hatályon kívül helyezi az 54/2015. (X.15.) számú határozatát, amely bankszámla vezetési szerződés megkötéséről határozott a Sajóvölgye Takarékszövetkezettel.

A döntés indoka: A Nemzetgazdasági Minisztérium tájékoztatása szerint az önkormányzatok számlavezetése rövidesen átkerülhet a Magyar Államkincstárhoz.

Felelős: Baboss Buda polgármester

Határidő: azonnal

3./ napirendi pont

Vanyarci Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatási Társulás szakmai programjának elfogadása

Baboss Buda polgármester: Megkéri Kapás Antalnét, a társulás szakmai vezetőjét, hogy adjon tájékoztatást a napirenddel kapcsolatban.

Kapás Antalné képviselő, szakmai vezető: Eddig a családsegítő szolgálat működtetéséhez nem kellett szakmai program, csak a gyermekjóléti szolgálathoz volt szükséges. A családsegítés és a gyermekjólét összevonásra került, ezért mindkettőre közös szakmai programot kell elfogadni.

Új működési engedélyt kellett kérni, ehhez a társulási megállapodás módosítása már elfogadásra került, de szükséges még a kérelemhez csatolni a szakmai programot, valamint a szervezeti és működési szabályzatot.

A szakmai programot Budapestre kell küldeni véleményezésre.

Baboss Buda polgármester: Az előterjesztés szerint javasolja elfogadni a szakmai programot és a szervezeti és működési szabályzatot.

A képviselő-testület egyszerű többségű szavazással, 7 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

3/2016. (I.12.) számú képviselő-testületi határozat

Kálló Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Vanyarci Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatási Társulás Család-és Gyermekjóléti Szolgálat „Szakmai program”-ját és „Szervezeti és működési szabályzat”-át megtárgyalta és az előterjesztés szerint elfogadja.

A képviselő-testület felhatalmazza polgármestert az aláírásra.

Felelős: Baboss Buda polgármester

Határidő: azonnal

4./ napirendi pont

Kultúrház bérbeadásával kapcsolatos

Baboss Buda polgármester: Megkereste egy napelemekkel foglalkozó cég. Mobil házakat akarnak fejleszteni. Van egy prototípus-fejlesztési pályázat, amelyre pályázni tudna a cég. Telephelyet keresnek, mert Nógrád megyében jó kondíciókkal tudnak pályázni. Megnézték a régi művelődési ház jobb szárnyát, kibérelnének egy kis helyiséget. Bérleti díj fejében helyreállítanának valamit az épületen. Ha sikerül a pályázat, akkor harmadik évben bármi lehet belőle: gyártás vagy üzem. El kellene döntenie, hogy az önkormányzat partner lesz-e ebben a dologban.

Inkubátorházként is működhetne, ha kiadja az önkormányzat a kis helyiségeket, ahová bejelentkeznek cégek, az infrastruktúrát meg kell hozzá teremteni.

Balla Jánosné képviselő: Helyiségre van szükségük ahhoz, hogy a telephelyet el tudják indítani, de jelen pillanatban nem fognak még itt semmit csinálni. Telket kell ahhoz vásárolniuk, hogy üzemeltet tudjanak létesíteni.

Kérdés, hogy mennyire fog megférni az épületben a két dolog? A Faluházban, ha létrejön a rendőrőrs, akkor át kell valamit alakítani a régi kultúrházon, ahhoz, hogy rendezvényeket lehessen tartani.

Baboss Buda polgármester: Arra törekszenek, hogy az önkormányzatnak pénzbe ne kerüljön semmi, csak profitáljanak belőle.

Babos Bence képviselő: Az első cég, amely komolyan érdeklődik a településen. Ki kell gondolni, hogy milyen lehetőségek vannak a kultúrház átalakítására. A teljes felújítás még messze van.

Baboss Buda polgármester: Javasolja, hogy támogassák a céget.

Több kérdés, hozzászólás nem volt, a képviselő-testület egyszerű többségű szavazással, 7 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

4/2016. (I.12.) számú képviselő-testületi határozat

Kálló Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Napkollektor Kft. kérelmét megtárgyalta és úgy határoz, hogy támogatja a cég telephelyének létesítését a Kálló, Kossuth u. 7. szám alatt lévő „Kultúrház” épületében.

A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a bérbeadással kapcsolatban az egyeztetések lefolytatására.

Felelős: Baboss Buda polgármester

Határidő: folyamatos

5./ napirendi pont

Egyebek

Kálló, Szent István király u. 8. szám alatti Faluház felújítására árajánlatok bekérése

Baboss Buda polgármester: A rendőrséghez már beérkeztek az árajánlatok a Faluház felújításának II. ütemére. A legolcsóbb ajánlat szerint beleférnek az eredeti költségvetésükbe. Célszerűnek tartaná, ha egy vállalkozás csinálná az egész felújítást, ezért úgy gondolja, hogy az önkormányzat is ezeket a cégeket fogja megkeresni ajánlattétel szempontjából az I. ütem megvalósítására.

Baboss Buda polgármester: A Petivel szemben lévő romos házzal mit lehetne tenni?

Koncz Anita jegyző: Jelezni kell az építéshatóság fel, ők majd bontásra kötelezik a tulajdonost, amely sajnos nem mindig vezet eredményre.

Czeba Katalin alpolgármester: A versegi úton, az italbolttal szembeni lejáróhoz korlátot kellene tenni, mert amikor csúszós, jeges, akkor nem lehet rajta közlekedni.


Baboss Buda polgármester: Meg fogja csináltatni a korlátot.

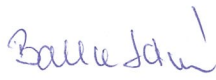
Több napirend nem volt, a polgármester megköszönte a megjelenést és a testületi ülést bezárta.

kmf.


Baboss Buda
polgármester




Koncz Anita
jegyző


Balla Jánosné
jegyzőkönyv-hitelesítő

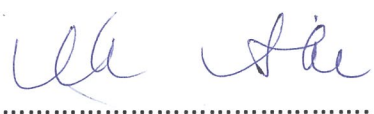

Baboss Bence
jegyzőkönyv-hitelesítő

JELENLÉTI ÍV

Kálló Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2016. január 12-i ülésére

1./ Baboss Buda	polgármester	
2./ Czeba Katalin	alpolgármester	Czeba Katalin
3./ Baboss Bence	képviselő	
4./ Balla Jánosné	képviselő	Balla Jánosné
5./ Benedek Péter	képviselő	Benedek Péter István
6./ Kapás Antalné	képviselő	Kapás Antalné
7./ Koncz Csilla	képviselő	Koncz Csilla

Meghívottak:

1./ Koncz Anita	jegyző	
2./ Makó István	Kálló Község Roma Nemzetiségi Önk. elnöke

*„ A gyermekek és a fiatalok nem tárgyak.
Nem csak statisztikai adatok vagy ügyek.
Ők jelentik a kapcsolatot a jelen és a jövő között.
Ők jelentik számunkra a jövőt.
Nem veszíthetjük el őket.”*

/Jo de Londe, az ECPAT International elnöke/

SZAKMAI PROGRAM

**VANYARCI CSALÁDESZÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI
TÁRSULÁS**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2688 Vanyarc, Veres Pálné út 54.

**Készítette: Kapás Antalné
Szakmai vezető**

A szolgáltató adatai

A fenntartó neve: Vanyarci Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatási Társulás

Székhelye: 2688 Vanyarc, Veres Pálné út 54.

Adószáma: 15819093-1-12

A szolgáltatás neve: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 2688 Vanyarc, Veres Pálné út 54.

Ágazati azonosító: S0214055

A szolgáltatót tevékenység típusa: Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgáltatás ellátása: Társulás

Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség

2688 Vanyarc, Veres Pálné út 54.

2175 Kálló, Kossuth út 30.

2177 Erdőtarcsa, Iskola út 1.

3044 Szirák, Petőfi út 31.

3045 Bér, Petőfi út 32.

I. A szolgáltatás célja, feladata, teljesítése, alapelvei

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30) NM rendelet határozza meg.

I.1.Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja

A társulás ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.

A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és a család között felmerülő konfliktusokat kutatja a konfliktusok megoldási módját.

I.2. A szolgáltatás alapfeladatai

A gyermek testi, lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése érdekében

Tájékoztatja a szülőt, a gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.

A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.

A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése.

Hivatalos ügyek intézésének segítése.

szabadidős programok szervezése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása.

A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

Családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása.

Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében.

Egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapellátások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermekek védelme érdekében

A családsegítő a járási család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere által bevont feladatokban segítőként végzi munkáját.

Esetmegbeszéléseket szervez.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek

Figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelzi azokat a z illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé.

Fogadja és meghallgatja a szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.

Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását.

Felkérésre környezettanulmány készítése.

Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését.

Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget.

Egyéb feladati

Információ nyújtása a szociális ellátási formákról, azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt azok vitelében.

Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása.

Tanácsadás nyújtása a hátrányos helyzetű személyek, csoportok részére.

Elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket.

Nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, valamint az ezekhez való hozzáférésének megszervezi.

A munkánk során kulcsfontosságú a prevenció, az empátia, a humánus, az előítélet mentesség, az önkéntes együttműködés, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

II. A megvalósítani kívánt program bemutatása, szolgáltatási elemek, tevékenységek

II.1. A megvalósítani kívánt program

Szolgálatunk a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a szenvedélybeteg, pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, az idősek, válsághelyzetben lévő várandósok, illetve szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetők és a bántalmazott felnőttek és gyermekek számára.

A szakmai programban foglaltak megvalósítása esetén a szolgáltatást igénybevevők problémájuk megoldásához személyre szabottan kapnak segítséget.

Feladatunk, hogy a tájékoztató, információs tevékenységünk által az igénybevevők pontos információt kapjanak lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, azok igénybevételének feltételeiről, módjáról, valamint segítséget nyújtunk azok intézésében.

A különböző pénzügyi ellátások és szociális ellátások és szociális szolgáltatások biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk.

A gyermeket, illetve szülőjét tájékoztatni kívánjuk mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével.

Feladatunk a társulás ellátási területén élő szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének javítása és megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladatunk továbbá a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése. Az itt élő családok életminőségének javítása, a szociális és mentálhigiénés problémák megoldása, krízishelyzetbe került egyének és családok segítése, az okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése.

Ennek érdekében figyelemmel kísérjük a lakosság életvezetését, az egyén és a család között felmerülő konfliktusokat, kutatjuk a konfliktusok megoldási módját.

A szolgálat hatékony működéséhez elengedhetetlen az észlelő jelzőrendszer kiépítése, működtetése. A munka eredményessége érdekében folyamatos, személyes kapcsolatra van szükség a jelzőrendszer tagjaival.

Fontos, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a maguk területén ellátva feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és az kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében, együttműködve.

Intézményünk a jól működő jelzőrendszer kiépítésére folyamatosan törekszik.

Célunk, a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése következtében, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat látókörébe kerüljön a társulás településein élő minden veszélyeztetett gyermek, krízishelyzetbe került családok, egyének.

Szolgáltatás közvetítésével, a szociális munka módszereinek alkalmazásával, a családgondozással, a veszélyeztetés a minimálisra, s ez által a szakosított ellátási formák és a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének esélye is csökken.

II.2. Szolgáltatási elemek, tevékenységek

A gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer működtetése.

Szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás.

Ügyintézésben való segítségnyújtás.

Szociális segítő munka (családgondozás)

Környezettanulmány készítése felkérésre.

Adományok gyűjtése, szétosztása (ruha, játék, élelmiszer és egyéb)

Telefonálás, fénymásolási lehetőség biztosítása.

Szabadidős programok szervezése.

Nyári gyermekétkeztetésben való közreműködés.

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A család-és gyermekjóléti szolgálat számára az ágazati szabályozások értelmében alapvető feladata a szolgáltatások szervezése, koordinálása, az észlelő és jelzőrendszer működtetése, a veszélyeztető élethelyzetek megelőzése érdekében.

A szolgálat családsegítői számára fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése, ápolása, a szakmai munka hatékonyságának előtérbe helyezésével. a jól működő és hatékony kapcsolatrendszer kialakítására törekcszenek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése során figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek:

- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét,
- a gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzőrendszer részét képező, a szociális és gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket és segíti őt a problémája megoldása érdekében.

Évente legalább 6 alkalommal, illetve szükség szerint esetszegbeszélést szervez a veszélyeztetettség megelőzésére, illetve megszüntetése érdekében.

Célja a veszélyeztetettség okainak feltárása, a problémák időben történő felismerése, valamint megoldási javaslatok kidolgozása.

Feladata a társulás településein élő gyermekek szociális helyzetének , életkörülményeinek figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség és a kiváltó okok felismerése, megoldási lehetőségek kidolgozása és a társulás településein élő gyermekek gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségleteinek feltérképezése.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer munkáját éves intézkedési terv alapján végzi, amelyet minden év február 28-ig elkészít.

A család- és gyermekjóléti szolgálat minden év január 31-ig tanácskozást szervez, a jelzőrendszer tagjaival együtt értékelik az előző évi működésüket, áttekintik a társulás településeinek szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.

A család-és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi, szervezi és összehangolja,

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtók,
- köznevelési intézmények,
- rendőrség, ügyészség, bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a jegyző,
- a járási hivatal.
- a jogi segítségnyújtói szolgálat,
- a magánszemélyek, valamint
- más érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő és jelzőrendszerben.

A szolgálat munkája során együttműködik és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az ellátást végző szakintézményekkel, különösen

- a járási család- és gyermekjóléti központtal,
- a területi szociális gondozás intézményeivel,
- a gyermek- és felnőtt gondozást végző szociális szakintézményekkel.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos tevékenységek koordinálása az adott település családsegítőjének feladata.

Feladata továbbá:

- a beérkezett jelzésekről és az azokra megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez,
- éves szakmai tanácskozást szervez és tart, valamint éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon vagy írásban, melyről a családsegítő írásos feljegyzést készít.

A jelzőrendszer tagjai jelzést, csak írásban tehetnek. Krízishelyzet esetén telefonos vagy személyes jelzés is lehetséges, de utólagosan kötelező az írásbeli jelzés.

IV. A szolgáltatás ellátási területe, az ellátandó célcsoport, a szolgáltatást igénybevevők jellemzői

IV.1. Az ellátandó települések

Ellátott település	Lakosságszám	0-18 éves korosztály
Vanyarc	1290	233
Kálló	1547	444
Erdőtarcsa	571	101
Szirák	1177	300
Bér	359	75

Az ellátott települések Nógrád megye déli peremén (pásztói járás) találhatóak, 60-80 km-re fekszenek a fővárostól és a megye székhelytől egyaránt.

Az elmúlt évek során megszűntek a helybeli munkahelyek, valamint a bejárás lehetőségei is beszűkültek. A foglalkoztatottak száma drasztikusan csökkent, a családban egyre kevesebb dolgozónak kell gondoskodnia egyre több eltartottról.

A képződő új munkahelyek szakmai összetétele nem fedi le a munkaerő- kínálati struktúrát, sok az alulképzett egyén, a képzett középkorúak pedig hátrányban vannak.

Évről-évre kevesebb gyermek születik, ugyanakkor a hátrányos helyzetű családokba érkező újszülöttek aránya növekszik. Megjelent a „stratégiai gyermek” fogalma, aki azért születik, hogy segítsen eltartani az egyéb jövedelemmel nem rendelkező felnőtteket.

A társult települések sajátossága, hogy kis települések lévén erősen érvényesül a lakóközösségi kontroll.

Az önkormányzatoknál személyesen ismerik a családokat, az életkörülményeiket, jól működik a jelző rendszer. Ennek köszönhetően elmondható, hogy nem jellemző a nyomor, az éhezés, a hajléktalanság.

Kálló és Szirák településeken a roma lakosság száma magas. Többségük munkanélküli, iskolázatlan, szociális segélyből, vagy család támogatási ellátásokból élnek. E településeken az idős, nyugdíjasok száma is jelentős. Nagyon sok fiatal elköltözött, mert a fővárosban, vagy más nagyvárosban kapott munkát és ott telepedett le.

A társult települések közül Szirákon és Kállón van a legtöbb veszélyeztetett gyermek és sokproblémás család.

Vanyarc és Erdőtarcsa településeken kisebb az arányszám és kevesebb a probléma, de e településekre is jellemző, hogy az idős emberek száma magas, vagyis előregednek a falvak.

Bér településen szlovák kisebbség él. Nagyon kevés a problémás család, illetve a veszélyeztetett gyermek.

A bűnözés jellemző Kálló, Szirák, Erdőtarcsa és Vanyarc településekre.

Legtöbb esetben idős emberek házába, vagy lakatlan ingatlanba törnek be, de nem jellemző, hogy bántanák a tulajdonost.

Viszont a magyar és roma lakosság között nincs ellenséges megnyilvánulás, mindenki a békés egymás mellett élésre törekszik.

Az utóbbi években sok munkanélküli ember vett részt a közfoglalkoztatási programban, ami egy időre életmódjukon változtatott.

A társulás önkormányzatai minden lehetőséget megragadnak, hogy a rászoruló családoknak munkát tudjanak biztosítani.

IV.2. Az ellátandó célcsoport

A szolgáltatást igénybe vehetik az állandó vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárságú, az állandó tartózkodásra jogosító személyi igazolvánnyal rendelkező bevándorolt, vagy magyar hatóságok által menekültként elismert állampolgárok és családok.

A folyamatosan gondozott családokra jellemző a szociokulturális hátrány, értékválság, identitáshiány, szociális kirekesztettség. A család funkciózavara a gyermeki lét biztonságának elvesztését okozhatja, a pszicho szociális problémák pedig a gyermekben produkálnak pszichés tünetet.

A gondozott családok jellemzője a túlélési stratégia, nincs jövőképük, nincsenek céljaik. Nem érték náluk a tudás, nem motiválják gyermekeiknél a tanulást. Szinte mindenütt gondot jelent a tankötelezettség megszegése. Gyakran hiányzik a szülői kontrol, a korlátok nélküli szabadság a környezet felé irányuló indulatok elszabadulásához vezethet, ami konfliktusokat okoz az iskolában és a lakóközösségben egyaránt. Ez meleggáya az iskolában fellépő agresszióknak és a fiatalkori bűnözésnek.

A családsegítői munkában segítséget jelent, hogy kistelepülések lévén széleskörű az ismertség, az emberek nem közömbösek, felelősséget éreznek egymás iránt. A renitens családok erős lakossági kontrol alatt vannak, több oldalról figyelemmel kísérik és segítik a problémák megoldását. Így erős a támogatói háttér.

IV.2.1.Kiemelt célcsoportok

- Krizishelyzetben lévő várandós anyák,
- Veszélyeztetett gyermekek, fiatalok és azok szülei, törvényes képviselői, akikkel elsősorban a jelzőrendszer probléma jelzése alapján kerülünk kapcsolatba,
- Élethelyzetükben megrendült családok,
- Az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók,
- Alkohol és egyéb szenvedélybetegséggel küzdők és családjaik,
- Az alacsonyabb jövedelmű családok,
- A krízishelyzetbe került személyek és családok,
- A bántalmazottak,
- A lakhatási problémákkal küzdők,
- A fogyatékkal élők,
- Idősek,
- Szabálysértést, bűncselekményt elkövetőkkel.

IV.2.2.Regisztrált problémák

- Több probléma együttes előfordulás (sokproblémás család)
- Anyagi probléma (lakhatással összefüggő, munkanélküliség, megélhetéssel)
- Gyermeknevelési problémák(gyenge teljesítmény, iskolakerülés)
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Magatartászavar, teljesítményzavar
- Családi, kapcsolati (házassági konfliktus, gyermekelhelyezés)
- Életviteli (a szülők nem megfelelő életmódja)
- Szülői elhanyagolás
- Családon belüli bántalmazás
- Szenvedélybetegség
- Lelki-mentális

- Foglalkoztatással, munkahely kereséssel kapcsolatos

- Önálló ügyintézésben való bizonytalanság
- Információhiány

IV.3. A szolgáltatást igénybevevők jellemzői

A társulás településein a szolgáltatást igénybevevőkre jellemző, hogy nehéz anyagi körülmények között élnek, létfenntartási gondokkal küzdenek.

A velünk kapcsolatba kerülő családoknak a munkahely megszűnése, az ezzel járó anyagi biztonság romlása, szenvedélybetegségek kialakulása komoly nehézséget jelent. A szolgáltatást igénybevevők összetett problémákkal küzdenek, a nehézségek halmozottan jelentkeznek. Gyakori a szülők házasságának, élettársi kapcsolatának megromlása és az ebből eredő gyermek elhelyezési és kapcsolattartási nehézségek, továbbá lakhatási gondok, nevelési hiányosságok, családi konfliktusok és magatartási problémák.

Bűnelkövetés valamint áldozattá válás is előfordul a településeken.

Jellemző, hogy a család anyagi nehézségének megszüntetését egy újabb gyermek vállalásától reméli, még nagyobb szegénységbe taszítva ezzel magukat és gyermekeiket.

Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermekeiket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők, személyek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, veszélyeztetett gyermekek, családok, nevelésből kikerült, devianciákkal küzdő gyermekek, fiatalok, szülők, időskorúak, nyugdíjasok, fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek.

A szolgáltatást nagyobb arányban veszik igénybe a nők, mint a férfiak. Elenyésző, azon kiskorúak száma, aki szülő nélkül keresi fel szolgálatunkat és kér segítséget.

Gazdasági aktivitást tekintve, nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek keresik fel.

Családi állapot szerint legtöbben párkapcsolatban, gyermekkel élnek. Elvált szülő esetén gyakori az anyagi, életviteli, foglalkoztatási probléma előfordulása. Egyedül élőknel jellemző a mentális-lelki probléma.

Iskolai végzettséget tekintve, legmagasabb arányban alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást.

Az ellátottak nagy része közfoglalkoztatás keretében dolgozik, illetve alkalmi munkából és a gyermekek után járó támogatásokból tartja fenn magát.

A szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében szinte általános sajátosság, az alacsony iskolázottság, ami munkaerő-piaci lehetőségeket beszűkíti, ezért az alkalmi munkavállalás vált jellemzővé.

A gazdaságban elfoglalt hátrányos helyzetükből következik a közüzemi tartozások felhalmozása, ami gyakran a lakhatási biztonságukat szolgálja.

A társulás településein egyre nagyobb arányban fordulnak elő az idős, magára hagyott kliensek. Jellemző a családi kapcsolatok beszűkülése, esetenként teljes hiánya.

A családok diszfunkcionális működése az iskolában teljesítményzavarok, beilleszkedési problémák, interperszonális kapcsolati problémák és magatartási problémák kialakulását eredményezik.

A gondozott gyermekek családjában, nagy számban fordul elő az alacsony iskolázottság, ami a munkaerő-piaci elhelyezkedést jelentős mértékben megnehezíti. Többségüknél az egyik szülő közfoglalkoztatásban foglalkoztatott. Ezen családok gyakran küzdenek megélhetési problémákkal, nagy számban fordul elő a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása.

A társult településeken az óvodás korúak körében kevés a veszélyeztetett gyermek, de tapasztalható elhanyagoltság, anyagi okok illetve a szülő nemtörődömsége miatt.

Az általános iskolában vezető probléma az anyagi veszélyeztetettség, azonban ezen korosztálynál már fokozottabban jelentkezik az igazolatlan hiányzás, a tanulmányi eredmény hanyatlása, bukás, a szülő-iskola együttműködésének hiánya.

A felső tagozatban egyre több a magatartási probléma, a gyermekek körében egyre jellemzőbb az agresszivitás. Ebben a korban erős a veszélye a drogok alkalmankénti kipróbálásának, amelyet nagyobb testvér vagy barát kínál.

A fiatalok körében egyre több problémát okoz az emelkedő alkohol-, cigaretta és drogfogyasztás. A cigarettát nagyon sok családban egyáltalán nem tiltják a szülők gyermekei

V.A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége,

V.1. Biztosított szolgáltatások formái szakmai tartalma

Megelőző tevékenység keretében

-Észlelő és jelzőrendszer működtetése, a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárása, valamint a z egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerése.

-Szabadidős programok szervezése.

Gondozási tevékenység keretében

-A kliensekkel történő kapcsolattartás módjai

-Családlátogatás, melynek keretében a klienst otthonában keressük fel

-Személyes megkeresése intézményben.

Telefonon történő kapcsolattartás.

A segítséget igénylő családok szociális mentális gondozásánál a cél az, hogy egy meghatározott ideig tartó, folyamatos segítő kapcsolatot alakítsunk ki, illetve tartsunk fenn, annak érdekében, hogy feltárjuk a problémáját, megfogalmazzuk és megoldási lehetőséget alakítsunk ki.

a problémamegoldás stratégiái, módja az együttműködés folyamatában alakulnak ki.

Krízisintervenció

Krízisállapotban az egyén illetve a család egyensúlyi állapota megbomlik és az adott helyzetben a szokások probléma megoldási módok hatástalanok az egyensúly helyreállításában.

A krízisintervenció célja, hogy segítse a családot a korábbi vagy egy új egyensúly megteremtésében, helyreállításában.

Első feladata a feszültség csökkentés és az aktuálisan fellépő veszélyhelyzet elhárítása. A beavatkozás során fontos, hogy a nagy feszültség miatt „tehetetlenséget” megélt kliens problémamegoldó képességét aktiváljuk. Arra kell törekedni, hogy a kliens minden körülmények között érezze a támogatást, de amint helyzete valamelyest megszilárdul, fokozatosan csökkenteni kell a személyes támogatást és szélesíteni, erősíteni kell a támogató szociális hálózatot (rokonok, barátok, munkatársak, szociális háttérintézmények).

Tanácsadás

Életvezetési, háztartásszervezési tanácsadás, amelynek célja az önálló, hatékony életvezetés elérése (Pl. pénzbeosztás, gazdálkodás stb.)

Gyermeknevelési tanácsadás, gyermek(ek) gondozásával, nevelésével kapcsolatos problémák elhárítása.

Mentálhigiénés tanácsadás, melynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése.

Családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembe vételével tervezze a gyermek(ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról.

Családi, kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk a családi konfliktusok, párkapcsolati problémák kezeléséhez.

Komplex családgondozás

A családgondozás az egyéni esetkezelés olyan formája, mely hosszabb, megtervezett, strukturált tevékenység. Időtartama változó, az egyén, a család mobilitásától függően 6-12 hónap. a folyamat addig tart, míg a család képessé nem válik az önálló életvitelre, amíg az alapproblémák nem oldódnak meg.

A kapcsolat alapját a feltétel nélküli elfogadás teremti meg. mind a segítő, mind a segített részéről.

Esetmegbeszélés, esetkonferencia

A család- és gyermekjóléti szolgálat esetkonferenciát tart egy adott család ügyében, a családdal foglalkozó szakemberek és a családtagok részvételével, valamint esetmegbeszélést, ahol kizárólag az érintett szakemberek vannak jelen.

Szolgáltatás

A nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatás keretében természetbeni segítségnyújtásként ruha-, játék-, könyv-, és egyéb adományok gyűjtésével és a rászorulóknak részére történő szétosztásával igyekszünk segíteni.

V.2.A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat főbb munkaformái

Eseti tanácsadás

A család és a gyermek rendszeres segítségnyújtást nem igényel, a gyermek nem veszélyeztetett, tájékozódó jelleggel, egy alkalommal megjelentek a szolgálatnál.

Teendők: forgalmi naplóba névvel, esetleg anonim tanácsadás megjelölésével bevezetni.

Egyéni esetkezelés az egyén életvitelének javítása a családban és a társas kapcsolatban.

V.3.Szakmai módszerek bemutatása

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonába, családi környezetében tett látogatásokon és a család- és gyermekjóléti szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

Módszerek

- családgondozás,
- családlátogatás,
- interjúkészítés,
- konzultáció, a családtagok közvetlen bevonásával kívánunk elérni, a családban lévő konfliktusok oldását, a család problémamegoldó képességének erősítését, toleranciájuk növekedését,
- a gyermek veszélyeztettségének megszüntetéséhez a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés a mind hatékonyabb problémamegoldás érdekében,
- prevenációs tevékenység végzése, felvilágosító előadás szervezése,
- a szociális munka egyéb módszerei az egyéni adottságok és szükségletek figyelembevételével,
- a gyámhivatal valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készít a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapján.

V.4. A kliensek számára biztosított ellátási szintek

Önkéntes ellátott: ha a kliens maga kérte a segítséget, de a gyermek veszélyeztettségének alacsony szintje nem igényli a rendszeres segítségnyújtást (pl. kérelem, adatlap kitöltéshez kért segítséget, tájékoztatást kért) .

Teendők: forgalmi naplóba az adatokat felvezetni, tanácsadást adni, figyelemmel kísérni a család életvezetését.

Önkéntes gondozott: a családban a gyermek helyzete problémás, a súlyos veszélyeztettség határán van, a család és a gyermek rendszeres kontrollt, folyamatos segítséget igényel, együttműködési készségük megfelelő, a gyermek helyzete nem rosszabbodik, önkéntességi alapon is várható a helyzet javulása.

Teendők: forgalmi naplóba bevezetni, esetenaplót vezetni, értékelést elkészíteni félévente.

V.5.A család- és gyermekjóléti szolgálat által vezetett dokumentációk

- Forgalmi napló,
- Családlátogatási napló,
- Esetnapló, Együttműködési megállapodás,
- Probléma jelző adatlap
- Gyermekeink védelmében elnevezésű és együttműködési rendszer adatlapjai,
- Jelzőrendszeri ülések jegyzőkönyve,
- Esetmegbeszélések jegyzőkönyvei.

2012. július 1-től Szolgálatunk számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A szolgáltatást igénybevevők személyes adatait tartalmazza.

V.5.1.Esetnapló használata

A család- és gyermekjóléti szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít és szervezési tevékenységet végez. a fent leírtak szerinti segítségnyújtást a 15/1998. NM rendelet és az I/2000. SZCSM rendelete szerinti forgalmi naplóban és az estnaplóban kell dokumentálni.

a klienssel együttműködési megállapodást köt a családsegítő. Az esetdosszié tartalmazza a gondozással kapcsolatos egyéb iratanyagokat, levelezéseket.

V.5.2. Az esetnapló belső tartalma

A. rész Adatlap (személyes adatok)

B. rész Belső tartalom (probléma definíciója, elsődleges hozott probléma, cselekvési terv, intézkedések)

V.6.Az esetátadás szabályai

Az esetátadás alkalmazása a családsegítő tartót távolléte esetén, illetve munkaviszonyának vagy szerződésének megszűnése, munkakörének megváltozása, vagy összeférhetetlenség fennállása miatt válhat szükségessé.

Az esetátadás tényét, majd az eset visszaadását esetátadási jegyzékben kell dokumentálni.

A családsegítő rövid idejű (2 hétnél kevesebb) távolléte alatt:

Az esetátadó lapon rögzítheti a kolléga számára egy-egy esethez kapcsolódó konkrét feladatokat, teendőket.

A kliens érdeke azt kívánja, hogy esetfelelőse távolléte esetén is kompetens és ügyében tájékozott segítő foglalkozzon problémájával.

VI. Az ellátás igénybevételének módja

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat, a társulás településein, az önkormányzatok épületében, illetve Kállón a községi könyvtár épületében kapott helyet.

VI.1. Általános működési rend

A szolgáltatás heti öt napos (hétfő-péntek) munkarenddel üzemel, napi 8 órás, heti 40 órás munkvégzéssel.

A társulás településein:

-Vanyarc településen heti 2 alkalom, Kálló településen heti 4 alkalom, Szirák településen heti 3 alkalom, Erdőtarcsa és Bér településeken heti 1 alkalom.

A szolgáltatás családlátogatás és ügyfélfogadás formájában valósul meg. A terepmunka és az irodai munka nagyságát a feladat határozza meg, azonban a terepmunka aránya heti munkaidőnek felét teszi ki.

VI.2. Ügyfélfogadás rend

Székhely és nyitva álló helyiség címe. 2688 Vanyarc, Veres Pálné út 54

Szerda: 13-15-ig

Péntek: 9-11-ig

Nyitva álló helyiség címe: 2175 Kálló, Kossuth út 30.

Hétfő: 9-12-ig

Szerda: 9-12-ig

Nyitva álló helyiség címe. 3044 Szirák, Petőfi út 31.

Hétfő: 9-12-ig

Szerda: 9-12-ig

Péntek: 9-12-ig

Nyitva álló helyiség címe: 2177 Erdőtarcsa, Iskola u. 2.

Kedd: 9-12-ig

Nyitva álló helyiség címe. 3045 Bér, Petőfi u. 32.

Csütörtök:: 9-12-ig

VI.3.. Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás nagy részének igénybevétele önkéntes, az ellátás igénylő kérelmére történik.

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, hozzátartozója, vagy észlelő- és jelzőrendszer bármely tagja.

A szolgáltatás:

- közvetlenül felkereshető,
- segítséget kérhetnek közvetetten (írásban, telefonon)
- jelzőrendszer tagjai jelzést csak írásban tehetnek, krízishelyzet esetén telefonos vagy személyes jelzés alapján is intézkedünk, de utólagosan itt is kötelező az írásbeli jelzés
- magánszemély jelzése, (személyesen, telefonon, írásban)

A gyermek és szülője vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

VII. A család és gyermekjóléti szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

- helyi plakátok,
- helyi intézmények faliújságján illetve információs tábláján kihelyezett tájékoztatón.

A család- gyermekjóléti szolgálat a következő törvények, rendeletek alapján működik:

- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30) NM rendelt a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 149/1997 (IX.10) Kormány rendelet a gyámhatóságról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.
- 235/1997. (XII. 17.) Kormány rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
- 1992. évi LXII. Törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról,

- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 259/2002. (XII.28.) Kormány rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről.

VIII. A szolgáltatást igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

VIII.1. Az ellátottak jogainak védelme

- Szociális helyzetére , egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgálat biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete, vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevétele. Az lapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, általános és speciális jogokat kell biztosítani.
- A szolgáltatás során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármely okból , így különösen az ellátott nem, vallása, nemzeti és etnikai hovatartozása, politikai, vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya, vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.
- A szociális szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét kell biztosítani. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni
- A szolgálat által biztosított szolgáltatásokat oly módon végzi, hogy különös figyelemmel legyen az ellátottak élethez, emberi méltóságához való jogaira.
- Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Tv. szabályait kell alkalmazni.
- A szolgáltatást nyújtók lehetővé teszik az ellátottak számára az Igazságügyi Hivatal jogi és egyéb szolgálatok, felügyeleték elérhetőségét.

VIII.2. A fogyatékos személyek speciális jogainak védelme

- Akadálymentes közlekedés biztosítása.
- Információhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítása.

- Önrendelkezés elve, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartása.
- Társadalmi integrációhoz való jog, más személyekkel történő kapcsolat létesítése, kapcsolat tartása, valamint az intézmények, szolgáltatók igénybevétele, elérése.

VIII.3.. A szolgáltatást végzők jogainak védelme

- A család- és gyermekjóléti és szolgálatnál foglalkoztatottakat - a külön jogszabályban meghatározott munkakörökkel összefüggésben – megilleti az a jog, hogy személyüket megbecsüljék, emberi méltóság, elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.
- A családsegítő köteles külön nyilatkozatot tenni az 1997. évi XXXI. Tv. 15. § (8) bekezdése alapján.
- Titoktartási kötelezettség terheli a szolgálat dolgozóit a kliens és hozzátartozói egészségi állapotával-, család-, vagyoni-, és egyéb körülményeivel kapcsolatban tudomására jutott adat, tény vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül
- A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha az alól az érintett cselekvőképes kliens felmentést adott, vagy ha a jogszabály adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő .
- A szolgáltatást végző személy közfeladatot ellátó személynek minősül.

Személyi feltételek

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakfeladaton foglalkoztatott dolgozók létszámnormáit és szakmai képzés előírásait az 1/2000. SZCSM rendelet 2,3. sz. mellékletében foglaltak, valamint,

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza (a személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámait és létszámminimum normáit.)

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál dolgozó szakemberek végzettsége a képesítési előírásnak megfelel .Munkájukat a munkaköri leírás alapján végzik.

A belső szakmai fejlődés érdekében minden munkavállaló köteles folyamatos önképzést folytatni, szakfolyóiratok, szakkönyvek olvasásával, szakmai konzultációk folytatásával.

9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendeletben foglaltak alapján, a szakmai vezető kötelessége és feladata a munkavállalók továbbképzési tervének elkészítése, annak ütemezése.

Minden szakembernek kötelessége a jogszabályok naprakész ismerete, a módosítások áttekintése, követése. Ehhez segítséget nyújtani elsődlegesen a szakmai vezető köteles.

Az egyenletes munkavégzés és a szakmai felkészültség biztosítása érdekében a munkavállalók esetszabályozó csoporton, team-megbeszéléseken és rendszeres szakmai továbbképzésen vesznek részt.

VIII.4. Jogvédelem

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermekek jogai teljes körű védelmének kötelezettségét fogalmazza meg.

Előírja, hogy a gyermekeknek a gyermekjogi képviselőn keresztül is segítséget kell biztosítani jogaik megismerésében és azok érvényesítésében.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző biztosítja, hogy a gyermek és hozzátartozói a gyermekjogi képviselő személyét és a vele való kapcsolat felvételének módját megismerhessék.

Szolgálatunk kötelessége gondoskodni az ellátottjogi és gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége, fogadóórái jól látható helyen történő kifüggesztéséről.

Vanyarc, 2016. január 11.

Záradék:

A Vanyarci Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatási Társulás, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Programját a a fenntartó önkormányzatok képviselő-testületei az alábbi testületi üléseiken elfogadták:

Önkormányzat neve, határozat száma:

Polgármester neve, aláírása:

Bér Község Önkormányzata...../2016.(.....)

PH.....

(Maczó László polgármester)

Erdőtarcsa Község Önkormányzata...../2016.(.....)

PH.....

(Markó Anita polgármester)

Kálló Község Önkormányzata...../2016.(.....)

PH.....

(Baboss Buda polgármester)

Szirák Község Önkormányzata...../2016.(.....)

PH.....

(Kómár Jánosné polgármester)

Vanyarc Község Önkormányzata...../2016.(.....)

PH.....

(Hrnicsjár Mihályné polgármester)