

Tájékoztató

Rád és Vác közötti buszjáráttal, kapcsolatos panaszokkal összefüggésben

Az elmúlt években többször fordultak a rádi lakosok a Rád és Vác közötti buszjáráttal kapcsolatban panasszal Rád Község Önkormányzatához.

Minden évben megpróbáltuk elérni, hogy a Rádról Vácra utazók is felférjenek a reggeli és a délutáni járatokra, és ülve utazhassanak.

Ennek érdekében már a korábbi években is kértük a reggel hét órakor Rádról induló helyi buszjárat visszaállítását, és a közszolgáltató buszvezetőinek kötelezését arra, hogy a „zónázó” gyorsjáratok a rádi megállóknban is megálljanak a reggeli és délutáni időben.

Legutóbb 2017. november hónapban kértünk segítséget a lakossági panaszok alapján a Volánbusz Közlekedési Zrt. Fekete Antal vezérigazgatótól.

Tájékoztatásul Honlapunkon bemutatom az Önkormányzatunk és a Volánbusz között – a szóbeli megbeszéléseken túl – történt levelezést.

- 1./ A 2017. november 29-én kelt 581/1/2017. iktatószámú polgármesteri levél.
- 2./ A 2017. november 30-án kelt polgármesteri e-mail másolata.
- 3./ A 2017. december 1-én kelt és utasszámlálással kapcsolatos válaszlevél a Volánbusztól.
- 4./ A 2017. december 4-én kelt polgármesteri e-mail az utasszámlálással kapcsolatban
- 5./ A 2017. december 5-én kelt polgármesteri e-mail a változatlan problémáról
- 6./ A 2018. január 2-án kelt és a „Rád – Vác viszonylatban jelentkező forgalom lebonyolítási nehézségekről” tárgyú Volánbusz Zrt. levél

Rád Község Önkormányzata és polgármestere tehát ennyit tudott elérni.

Kérem a további panaszaikkal közvetlenül a közösségi közlekedés biztosításáért felelős Volánbusz Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 131. Levélcím: 1476 Budapest, Pf. 302) illetékeseit: Kameniczky Ákos forgalmi igazgatót és Goda Zoltán szolgáltatásszervezési irodavezetőt keressék meg.

Rád, 2018. január 10.



Lieszkovszki Gábor
polgármester



Rád Községi Önkormányzat Polgármesterétől
2613 Rád, Petőfi u. 11. ☎ 27/528-580. Fax: 528-586.
E-mail: polgarmester@phrad.hu

Szám: 587/1/2017.

Tárgy: Buszjárat visszaállítása, rádi utasok diszkriminációjának megszüntetése

VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt.

Fekete Antal
vezérigazgató
Budapest
Üllői út 131.
1476 Pf. 302.

Tisztelt Vezérigazgató Úr!

Több éve húzódó és Rád községből buszjáraton Vácra utazó **lakosságot hátrányosan érintő, a közösségi utazás közszolgáltatójának elfogadhatatlan tevékenysége** és a rádi utasokat **diszkrimináló jogsértő eljárása miatt** rapid megoldást tartok szükségesnek.

Az előzményekhez tartozik, hogy 2008-ig volt reggeli és délutáni helyi buszjárat Rád és Vác viszonylatban. Ezt a **helyi csuklós buszt** – amely mérete miatt rendszeren el tudta látni feladatát – akkor **egyeztetés nélkül megszüntették**, illetve annak reggeli indulását Penc községbe helyezték át. Ezt a Pencről induló csuklós buszt azután 2016. évben **rövidebb buszra cserélték**, amely járatot azután 2017. év szeptember hónaptól **szintén egyeztetés nélkül megszüntették**, illetve az már Csóvárról indul és **vagy tele van** mire községünkbe ér, **vagy meg sem áll Rádon.**

Azóta reggelente 10-30 rádi utas nem fér fel erre a reggel 7 órai járatra. Ebben az időszakban egyébként a Rádon áthaladó „zónázó” járatok sem állnak meg községünkben – amelyeken nem ritkán csak 10-12 utas van – amelyet a vonatcsatlakozás elérésével indokolnak. **Délután visszafelé azután, a buszsofőrök gyakran azzal tanácsolják el** ezekről a járatokról **a rádi bérletes és menetjegyes hazautazókat** azzal, hogy mint ahogyan a reggeli járat esetében történt, ugyanúgy délután sem állnak meg Rádon.

A reggeli utasok száma a megtörtént számlálási adatok szerint 160-170 fő, továbbá kb. 50 fő azoknak a száma, akiket kényszerűségből már családtagjaik fuvaroznak Vácra.

Összefoglalóan megállapítható, hogy reggel azért nem tud mindenki elutazni Vácra – vagy ha igen, akkor csak állva tud utazni – mert a reggeli útvonalon Rád az utolsó előtti állomás, délután pedig azért nem veheti igénybe a bérletéért, vagy menetjegyéért bármelyik Rádon áthaladó járatot, mert a visszaúton a község az első állomás és a buszsofőr döntheti el, hogy megáll-e. Ez jogellenes diszkrimináció. Visszafelé ugyanis már nincs „zóna” járat.

A rádi helyi buszjárat visszaállításának tárgyában legutóbb Kameniczky Ákos forgalmi igazgató úrnak címzett 2016. október 4-én kelt 487/1/2016. iktatószámú levélben terjesztettem elő kérelmet.

Községünk busszal utazó lakói szerint a fentiek szerinti közösségi közlekedés és az utasok közötti különbség tétel tarthatatlan, ordító igazságtalanság, amelyen **változtatni kell!**

Mindezek alapján kérem:

- 1./ **Visszaállítani a** korábbi gyakorlatnak megfelelő reggel hét órai indulással 150-200 fő Vácra szállítására alkalmas **helyi buszjáratot**. Ehhez a korábbi években használt és korszerűsített **buszforduló rendelkezésre áll**.
- 2./ **Biztosítani**, hogy a rádi bérletes, vagy menetjeggyel utazó **délután bármelyik, Rádon áthaladó buszjáraton hazautazhasson Vácról**, amelyek szükség szerint megállni kötelesek a rádi buszmegállókban.

Miután **több éve küzdünk már ezzel a problémával**, szükségesnek tartottam a kérelmemet tartalmazó levelet megküldeni **dr. Harrach Péter országgyűlési képviselőnek és dr. Rétvári Bence államtitkár úrnak**, valamint tájékoztatásul **Kameniczky Ákos forgalmi igazgató úrnak**.

Levelemhez mellékeltem a **rádi utasok kérelmet támogató aláírásait** is.

Rád, 2017. november 29.

Üdvözlettel:



Lieszkovszki Gábor
polgármester

2

Lieszkovszki Gábor

Feladó: Lieszkovszki Gábor <polgarmester@rad.hu>
Küldve: 2017. november 30. 9:58
Címzett: 'titkarsag@volanbusz.hu'
Másolatot kap: 'akos.kameniczky@volanbusz.hu'
Tárgy: Buszjárat visszaállítása,rádi utasok diszkriminációjának megszüntetése
Melléletek: Xerox Scan_20171130085058

Tisztelt Vezérigazgató úr,Forgalmi igazgató úr,Kedves Barátaim!

Elektronikus úton,s természetesen postain is küldöm leveletem a rádi lakosok utazási vagy NEM utazási több tízszer előforduló problémájáról, mely a mai napon is bekövetkezett.

Legalább 50(ötven!) utasnak sikerült nem menni iskolába,nem menni a munkahelyére,nem menni a kötelező állami továbbképzésére és még sorolhatnám hogy hová nem jutottak el lakosaink ezen a héten immár második reggel,de még „csak”csütörtök van

A tudatos vagy véletlenszerű rádi szemszögből nézve leépítés alatt levő közszolgáltatásukkal immár 7(hét)éve küzdünk,sajnos nem sok sikerrel,az ezzel kapcsolatos különböző módosításaik soha sem hozták a kívánt eredményt,csak ideig-óráig.Nem tudom,hogy miért nem lehet ezt a fejezetet egy helyi busz reggel 7 órai beállításával már megoldani ,meghallgattam Huszár úrtól legalább egy tucat indokot,mellé beszélést,de neki ez lehet a dolga,amit véleményem szerint jól is lát el,de az utazókat nem vigasztalja.

Annak idején egy „csuklós”volt megtelve minden reggel a helyiekkel,gazdasági szempontokra hivatkozni,miközben a „zónázó” ma is fél kihasználtsággal megállás nélkül ment át a falun,nem udvarias indok,vagy azt állítani,hogy azért sem lehetséges,mert nincs buszfordulónk(amúgy pedig van)helyi buszt kiállítani és még emlékezhetnék a többi zavaros magyarázatra,de nem óhajtom Önt, Önöket ezzel untatni.

Mi Rádiak viszont mostanra meguntuk a megmagyarázhatatlant,családos emberek Önök is,azt kell nyújtani az embertársainknak,amit mi is elvárnák az adott helyzetben saját magunknak.

Köszönöm a megtisztelő figyelmet,az iróniámat kérem nézzék el nekem,a tehetetlenség és a düh mondatja velem.

Rád,2017.november 30.

Tisztelettel: Lieszkovszki Gábor Rád Község polgármestere

UI:A levélben említett támogató aláírásokat később mellékeljük,mivel a levelet minél előbb szerettem volna az érintetteknek eljuttatni!

3.

Lieszkovszki Gábor

Feladó: Huszár Péter Pál <Peter.Huszar@volanbusz.hu>
Küldve: 2017. december 1. 11:16
Címzett: polgarmester@phrad.hu
Másolatot kap: Kameniczky Ákos
Tárgy: Utasszámlálás Rád, Eszpresszó 2017.12.01.

Tisztelt Polgármester Úr!

Tájékoztatom, hogy tegnapi megkeresése nyomán mai napon utasszámlálást tartottunk Rád, Eszpresszó megállóhelyen a kritikus 6:50-7:10 közötti időszakban, mely során az alábbiakat tapasztaltuk.

Á 9 db Vácra közlekedő autóbusz közül – jegesedés miatt – sajnos egy nem közlekedett illetve egy 20 perc késéssel érintette a települést, így gyakorlatilag 7 db szolgálta ki az utasokat
Ezek közül egy buszon tapasztaltunk zsúfoltságot, a további 6 járat az eljutást zsufoaltságmentesen biztosította, utaslemaradás nem történt.

A járatkimaradás és késés miatt alvállalkozónkat a szerződésben foglaltaknak megfelelően szankcionáljuk.

Az utasszámlálásról készült felvételek az alábbi linken tekinthetők meg.

<https://photos.app.goo.gl/UoqvMdiQbU8gSyvP2>

Üdvözlettel:
Huszár Péter Pál

VOLÁNBUSZ Zrt.
forgalomfejlesztési főmunkatárs

peter.huszar@volanbusz.hu
Telefon: +36 1/219-8049
Mobil: +36 70/978-2760
H-1091 Budapest
Üllői út 131.



h.

Lieszkovszki Gábor

Feladó: Lieszkovszki Gábor <polgarmester@rad.hu>
Küldve: 2017. december 4. 8:07
Címzett: 'Huszár Péter Pál'
Másolatot kap: konyveles@phrad.hu; jegyzo@phrad.hu
Tárgy: RE: Utasszámlálás Rád, Eszpresszó 2017.12.01.

Tisztelt Huszár úr!

Köszönjük szépen a gyors reagálást a problémánkra, ettől függetlenül a levelünkben leírtakat továbbra is fenntartjuk, megnyugtató megoldást hosszú távon csak ez biztosít lakosainknak. Az aláírt íveket a hét folyamán szkennelve küldjük.

Tisztelettel és barátsággal: Lieszkovszki Gábor

5.

Lieszkovszki Gábor

Feladó: Lieszkovszki Gábor <polgarmester@rad.hu>
Küldve: 2017. december 5. 8:57
Címzett: 'Huszár Péter Pál'; 'akos.kameniczky@volanbusz.hu'
Másolatot kap: 'titkarsag@volanbusz.hu'; bajor.gergo@fidesz.hu; harrach.peter@fidesz.hu; konyveles@phrad.hu
Tárgy: RE: Utasszámlálás Rád, Eszpresszó 2017.12.01.

Tisztelt Huszár úr, Igazgató- és Képviselő urak!

Elnézésüket kérem a folyamatos levelezésemért, de a mai napon is 50(ötven)! utasunk maradt a megállóban. A pénteki „nagyszerűen” sikerült közszolgáltatást követően „hurrá” hangulatunk, ha egyáltalán volt, a mostani helyzettel ismét a szokásos mederbe került. A múlt heti 60%-os(5/3) szolgáltatás után ezen a héten eddig 50%-on állunk(2/1)

Tényleg ez a folyamat lesz jellemző a jövőben is, mert ha igen, kérem az utazóink jegyárait is a minőséghez és mennyiséghez igazítani, mert akkor legalább tudjuk, hogy mire számíthatunk, azért fizetünk kevesebbet.

Nem készítettünk felvételt a sikertelen felszállóinkról, mivel nem volt mire felszállniuk.

Kérem segítsenek ennek az áldatlan állapotnak a megszüntetésében, a levelemben kért dolgokat tartjuk a helyzet megoldása szempontjából kielégítőnek.

Tisztelettel és üdvözlettel: Lieszkovszki Gábor polgármester

Iratsorszám: 2017 / 72843.
Ügyintéző: Huszár Péter Pál
Telefonszám: 1 / 219-8049**RÁD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**
POLGÁRMESTERI HIVATAL
Lieszkovszki Gábor
polgármester
részére**RÁD****E-mail cím:** polgarmester@phrad.hu; hivatal@phrad.hu**I tárgy:** tájékoztatás a reggeli időszakban Rád – Vác viszonylatban jelentkező forgalom lebonyolítási nehézségekről**Tisztelt Polgármester Úr!**

Hivatkozva 587/1/2017 sz. megkeresésére az alábbi állásfoglalást adjuk.

A levelében említett menetrendi intézkedés, mely szerint a reggeli Rád-Vác járat meghosszabbított útvonalon Pencről indul, az utasforgalom változása miatt vált szükségessé 2009 szeptemberében. Akkori utasforgalmi vizsgálataink szerint a Váchoz közelebbi, Rádról induló autóbuszon még volt szabad kapacitás, míg a távolabbi települések utasait szállító autóbuszokon zsúfoltság jelentkezett. Az akkori Rád-Vác járat még menetrendi kínálaton felüli úgynevezett „mentesítő járatként” közlekedett, így menetrendjének módosítása nem tartozott a közszolgáltatási szerződés hatálya alá, ezért történhetett önkormányzati egyeztetés hiányában. A menetrendben meghirdetett bármely járat menetrendjének legkisebb módosítása esetén is az érintett önkormányzatokat hivatalos levélben keressük meg. Így teszünk az e viszonylatban közlekedő valamennyi járat esetében is, mivel azóta az itt közlekedő járatok mindegyike a menetrend szerint meghirdetett szolgáltatás részét képezi.

A későbbi évek során – szintén az utasforgalmi változásokat követendő – több, a rád-pencihez hasonló útvonal meghosszabbítást kellett bevezetnünk, így hasonló megfontolásból közlekedik jelenleg meghosszabbított útvonalon a „keszegi autóbusz” Nézsáról, a „nézsai” pedig Nógrádsápról.

A 2017. év elején a járatokat üzemeltető alvállalkozó partnerünknek lehetősége nyílt a régebbi típusú, 120 fő befogadó képességű csuklós autóbuszainak cseréjére. Az újonnan beszerzett háromtengelyes autóbuszok 100 fős befogadóképességét az utasforgalmi adatok alapján e vonalcsoporton megfelelőnek ítéltük, ebből adódóan zsúfoltságot azóta sem tapasztaltunk. Figyelembe véve, hogy partnerünk korlátozott számú háromtengelyes autóbuszsal rendelkezik, műszaki probléma esetén helyettesítésükre csak szülő autóbuszsal van lehetőség.

A reggeli Penc – Vác járatot társaságunk nem szüntette meg – önkormányzati egyeztetés hiányában erre nem is lett volna lehetősége. Sajnos 2017 őszén a járatot üzemeltető alvállalkozó partnerünk, az említett autóbuszt műszaki problémára hivatkozva, számos alkalommal nem közlekedtette. A járatkimaradások miatt partnerünkkel szemben az alvállalkozói szerződésben foglalt kötbér igényünket minden esetben érvényesítettük.

A 2017 novemberében végzett legfrissebb utasszámlálási adataink alapján a településüket Váccal összekötő 334-es, 335-ös és 338-as autóbusszvonalak járatai a reggeli 6:50-7:10 közötti időszakban továbbra is megfelelő menetrendi kínálatot biztosítanak az érintett települések, így Rád község számára is.

Tapasztalataink szerint ezen időszak 9 db autóbussza révén – mely közül 5 db áll meg a rádi megállóban – e viszonylat oly mértékű tartalékkal rendelkezik, hogy a rádiak zsúfoltságmentes utazása még abban az esetben is biztosított marad, amennyiben műszaki probléma miatt egy vagy akár két autóbussz is kimarad. Emellett a járatkimaradás esetére vonatkozó utasításunk továbbra is érvényben van, miszerint ilyenkor valamennyi „zónázó” gyorsjáratnak is meg kell állnia valamennyi megállóhelyen. Erre alvállalkozóink figyelmét ismételtelen felhívjuk.

Sajnálatos módon november hónapban több esetben is előfordult, hogy egyidejűleg 3 vagy 4 autóbussz is kimaradt, így a rádi lakosok váci eljutása meghiúsult. A kimaradások miatt a járatokat üzemeltető alvállalkozó partnerünkkel szemben az alvállalkozói szerződésben foglalt kötbér igényünket érvényesítettük, ugyanakkor felszólítottuk a szerződésben vállalt maradéktalan betartására.

Ezen felül – levele nyomán – haladéktalanul intézkedtünk arról, hogy azon napokon, amikor az alvállalkozó több járatának kimaradása már előre látható, a saját üzemeltetésű váci tartalék autóbusszunkat operatíván közlekedtetve biztosítsuk az utasleamaradástól leginkább veszélyeztetett rádi lakosság váci eljutását.

A délutáni időszak utazási igényeinek kiszolgálásával kapcsolatban felvetett problémával kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a reggelihez hasonló „zónázó rendszer” nem került bevezetésre, így menetrend szerint az összes járat továbbra is megáll a településükön, tehát a rádi lakosok az összes autóbusszt igénybe vehetik hazautazásukhoz. Megjegyezzük ugyanakkor, hogy azon időpontokban, amikor Vác, autóbussz-állomásról egyidejűleg több járat is indul ugyanazon irányba (pl. 14:10-kor 4 db járat) a távolabbra közlekedő autóbusszokon felszálláskor elsőbbséget élveznek a távolabbi településekre utazók, így a rövidebb távolságra utazók ezen járműveket csak korlátozott mértékben vehetik igénybe. Utasforgalmi adataink szerint ezen elv követése a délutáni járatokon nem okoz sem zsúfoltságot sem utasleamaradást, a járatok közötti utaseloszlás általában egyenletes. Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy a fenti beszállítási sorrend célja semmiképp nem a rádi utasok diszkriminációja, hanem a távolabbi településekre utazók megfelelő eljutásának biztosítása.

Bízunk benne, hogy intézkedéseink nyomán a novemberihez hasonló kellemetlenségek a továbbiakban nem fognak előfordulni.


Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Budapest, 2018. január 2.

Üdvözlettel:



Kameniczky Akos
forgalmi igazgató



Goda Zoltán
szolgáltatástervezési
irodavezető

Nyilv.sz.: 3244.
VOLANBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.