



BONTSA A VONALAT!

**Ne váljon a csalók
áldozatává!**



Időskorú hozzátartozóink tőlünk sokszor távol élnek. Jóindulatuk, jóhiszeműségük, segítőkészségük és esetenként életkorukból adódóan egészségi állapotuk miatt kiemeleten veszélyeztetettek a különféle jogsértésekkel szemben.



A bűnelkövetők körében nem vesztett népszerűségéből az úgynevezett „UNOKÁZÓS” **csalás**. A csalás lényege, hogy unokájuknak vagy más közeli hozzátartozónak kiadva magukat hívják fel **vezetékes telefonon** az idős embereket és valamilyen okra, például tartozásra, balesetre hivatkozva készpénzt vagy pénzzé tehető értéket csálnak ki tőlük.

Ezekben a csalástípusokban az a közös, hogy

- **a csalók az idős emberek pénzt, értékeit igyekeznek elvenni,**
- **telefonon keresik őket**
- **valamilyik fiatalabb családtagnak adják ki magukat, aki különleges (veszélyes, problémás) helyzetben van éppen,**
- **idős áldozataikra lelki nyomást gyakorolnak.**

Nem lehet elégszer figyelmeztetni a lakosságot a rafinált csalók fejlett módszereire. Az ilyen, vagy ehhez hasonló bűncselekmények megelőzése érdekében az alábbiakat javasoljuk:

- **Tartsák rendszeresen a kapcsolatot időskorú hozzátartozójukkal!**
- **Tájékoztassák őket arról, ha elutaznak, hogy ne lehessen mondvacsinált indokokkal megteveszteni őket!**
- **Nyomatékosan, többször figyelmeztessék őket a fenti esethez hasonló elkövetési módra. Tanítsák meg nekik, hogy az ismeretlen számról keresik**



ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



őket hozzátartozóra hivatkozással, akkor először **ellenőrizték le a történetet** az általuk ismert számon!

- Tudatosítsák bennük, hogy **ne álljanak szóba** jó szándékúnak tűnő idegenekkel, hiszen a szándék lehet rosszhiszemű a mézes-mázos felszín alatt!
- Figyelmeztessék hozzátartozójukat, hogy **ha ismeretlen számról hívják, ne vegye fel a telefont**, vagy ha mégis ne beszélgesen az ismeretlennel, mert akaratán kívül is adhat ki olyan információt, amivel visszaélhetnek. (Példa: az időskorú sértetteket nagyon gyakran maguk árulják el az unoka nevét)

Fontos! Amennyiben hozzátartozóval, unokával kapcsolatban keresik, szakítsa meg a telefonhívást, és haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a megnevezett unokával, családtaggal, mert így tudja ellenőrizni a hívás valóságát!

Bűncselekményre gyanúja esetén azonnal értesítse a rendőrséget a **107 vagy **112-es segélyhívószámon!****

**Pest Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály**

PEST MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY



ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Ne dőljön be a csalóknak!



Mindennapjaink jelenségévé vált az a fajta úgynevezett „**trükkös**” bűnelkövetési módszer, amely főként az egyedül élő időskorúakat érinti. Az elkövetők személyesen vagy telefonon keresik fel áldozataikat, ahol kihasználva hiszékenységüket, különböző történetekkel férkőznek a bizalmukba.

Igen gyakori a trükkös csalások esetében, hogy az elkövetők különféle szolgáltatók munkatársainak vagy hivatalos személynek adják ki magukat és hihetőnek tűnő magyarázatokkal, kérésekkel (villanyóra, vízóra, gázóra leolvasás, túlfizetés ...stb.) próbálnak a sértett bizalmába férkőzni, bejutni a lakásba vagy pénzváltás ürügyén nagyobb összegű készpénzt kérni.

Az elkövetők attól sem riadnak vissza, hogy magukat, és a hivatalos jelleget színlelve sértett bizalmába, otthonába. Megtévesztésként vagy igazolványtokot mutatnak fel. Jellemzően egyenruhában, hanem úgymond civil, polgári öltözetben jelennek meg.



rendőrnek adják ki férkőzzenek be a hamis igazolványt, nem a jól ismert

Nagyon fontos! A rendőrség hivatásos állományú tagja, akár egyenruhás, akár polgári öltözetben végzi munkáját, szolgálati igazolványának felmutatásával igazolja magát! Az igazolványtokban egy plasztik kártya található, melyen a rendőr fényképe, neve és rendfokozata látható.

A fényképes igazolvány mellett található egy szolgálati jelvény, melyen egy **5 számjegy**ből álló, úgynevezett jelvénytű van feltüntetve. **A jelvénytű szám, mindig egy adott rendőrhöz tartozik, ez alapján bármikor beazonosítható. Amennyiben a jelvénytű helyén a POLICE feliratot olvassa, akkor biztosan csalóval áll szemben!**

Az egyenruhát viselő rendőr ruházatán van feltüntetve a neve, rendfokozata és jelvénytű száma!

A szolgáltatók és más hivatalos szerv dolgozói is fényképpel ellátott igazolvánnyal rendelkeznek. Az igazolványok olyan adatokat, azonosítószámot tartalmaznak, mely alapján a dolgozó minden esetben beazonosítható.

A legfontosabb, hogy óvakodjanak az idegenektől, és ne engedjék be őket lakásukba!

PEST MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY



Mit tegyen, ha idegen érkezik?

- **Idegent soha ne engedjen be a lakásába!** Ha ez mégis elkerülhetetlen, akkor ne hagyja őt egyedül egyetlen pillanatra sem!
- **Az Önhöz becsengető idegenekkel kapcsolatban mindig legyen óvatos!** Előfordul, hogy hivatalos személynek, szolgáltató munkatársának (**postás, újságos, szerelő, díjbeszedő, mérőóra-leolvasó, rendőr**) adják ki magukat a csalók, vagy házaló árusként, bajba jutott személyként segítséget kérve, esetleg hivatalos ügyben hatósági személyként, rendőrként próbálnak bejutni a lakásokba!
- **Idegen kérésére ne váltson pénzt, és legyen óvatos, ha nagy címletű pénzből kell visszaadnia, nehogy hamis bankjeggyel fizessenek Önnek!**

Az utóbbi időben visszatérően megjelentek az elektronikus postafiókokba érkezett elektronikus levelek, melyek szolgáltatók nevében különböző okokból – nyereség, díjhátralék befizetésére vonatkozó felszólítással, egyéb ürüggyel – a küldeményben megadott hivatkozásokon személyes, illetve banki tranzakciók lebonyolításához szükséges adatok megadását és használatát kérték.



Fontos tudni, hogy a pénzügyi, telekommunikációs szolgáltatók soha nem kérték és nem kérik elektronikus levélben (e-mail) ügyfeleik adatait, felhasználóneveit, jelszavait.

Soha, semmilyen okból másnak – főként ismeretleneknek, vagy elektronikus levélben található hivatkozás igénybevételével elért honlapon – **ne adja ki:**

- a bankszámlaszáma adatait
- e-mail postafiókjá felhasználónevét és jelszavát
- előfizetői azonosítóját és annak jelszavát.

Fontos! Azokban a nyereségjátékokban, melyekről az értesítés SMS-en keresztül, illetőleg e-mailben érkezik, ne vegyenek részt. Fogadják ezeket az értesítéseket fenntartással, ellenőrizzék le azok valóságtartalmát, és semmilyen formában ne válaszoljanak vissza sem SMS-el, sem indított telefonhívással.

Egy másik gyakori trükkös módszer az **"unokázós csalás"**. A módszer lényege, hogy az elkövetők telefonon felhívják a kiszemelt áldozatot az alábbi színlelt indokokkal.



ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



- Az unoka, vagy hozzátartozó balesetet szenvedett, az okozott károk rendezése miatt pénzre van szüksége.
- Az unoka, vagy hozzátartozó kölcsönt vett fel, amit sürgősen vissza kell fizetni.
- A hozzátartozó bajba került, esetleg fogságban van, csak pénzért cserébe engedik szabadon.
- Életmentő műtétet kell végrehajtani az unokán, vagy más hozzátartozón.



Előfordul, hogy a telefonhoz hívnak egy magát „rendőrnek” kiadó személyt is, aki megerősíti az időset abban, hogy valóban megtörtént a baleset, vagy műtét, ezzel erősítve azt, hogy mindenképpen segítenie kell.

Ezekkel az ürügyekkel ráveszik a gyanútlan idős embert arra, hogy pénzt, ékszert, értéket adjon át a telefonhívás után nem sokkal érkező közvetítőnek, aki elhitesi magáról, hogy jó barát, ismerős, és már viszi is a zsákmányt.

FONTOS! Szakítsa meg a telefonhívást és ellenőrizze a kapott hír valóságtartalmát!

- Ne bízzanak meg a váratlanul telefonon vagy személyesen jelentkező idegenekben!
- Ha gyanús telefonhívást kapnak, haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot unokájukkal, hozzátartozójukkal, mert ezzel tudják ellenőrizni a hívás valódiságtartalmát.
- Soha ne adjanak át pénzt, vagy más értéket idegenek számára!
- Bűncselekmény gyanúja esetén értesítsék a rendőrséget!



Figyelem! A csalók a bűncselekmények elkövetésére felkészülnek és a sértett bizalmának elnyerése végett olyan valós információkat is közölhetnek, amelyek valóban a hozzátartozóhoz kapcsolódnak.

Amennyiben mégis bűncselekmény áldozatává válna: Kérjük, azonnal értesítse a rendőrséget a bárhonnán ingyenesen hívható **107** vagy **112** segélyhívó számon.

**Pest Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály**

PEST MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY