

## LOMTALANÍTÁS IGÉNYBEJELENTŐ LAP

### Megrendelő adatai:

Megrendelő neve\*: .....

Felhasználó azonosító\*: .....

E-mail: .....

Kapcsolattartó neve\*: .....

Telefon\*: .....

### Lomtalanítási információk:

Lom becsült mennyisége m<sup>3</sup> -ben (**maximum 2 m<sup>3</sup>**) \*: .....

Lom jellege:  nagydarabos (pl. bútor)  dobozolt  zsákolt

Egyéb: .....

**Helyszín információk (település neve, pontos címe, HRSZ esetén a pontos megközelíthetőség)**

**Lomtalanítási cím\*:**

.....

**Megjegyzés:**

**Bejelentés dátuma\*:**..... **Bejelentő aláírása\*:** .....

\*Kötelezően kitöltendő mezők



A Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft. 2020-ban folytatja a házhoz menő rendszerű lomtalanítást. A korábbi gyakorlatnak megfelelően a lakosságnak továbbra is lehetősége van **évente egy alkalommal térítésmentesen, maximum 2 m<sup>3</sup> hulladék mennyiség** lomtalanítási szolgáltatás igénybevételére.

**Társasházi lomtalanítási igényt a Közös képviselő nyújthat be társaságunk felé.**

**Igénylést kizárólag a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött, aktív (a szolgáltatást nem szüneteltető), közüzemi díjhátralékkal nem rendelkező ingatlanhasználók nyújthatnak be.**

**Lomtalanítás folyamata:**

1. Lomtalanítási **igény benyújtása**
2. Közszolgáltató visszajelzi a teljesítés dátumát, várható időpontját. Email, illetve honlapon való jelentkezés esetében a megadott e-mail címre 24 órán belül automatikus üzenetet kap, (amennyiben ez nem érkezik meg, úgy ellenőrizze helyesen írta-e be mind a saját mind a szolgáltató e-mail címét).
3. A visszaigazolt dátumon a közszolgáltató jelentkezik a regisztrált címen. Kollégáink max. 5 perc **várakozás** után távoznak a helyszínről. Az 5perc nem a rakodásra, hanem a várakozásra értendő. Amennyiben ez idő alatt az ingatlanhasználó vagy megbízottja nem jelenik meg, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, új időpont egyeztetése már nem lehetséges
4. A lakos az **ingatlanon belül tárolja a lomhulladékot**, melyet a gépjármű érkezésekor átad a személyzetnek (**HT. 40 § 3. bekezdés**)
5. Mindkét fél **aláírással igazolja** a lomtalanítás elvégzését

**Az igénybejelentés történhet:**

- **személyesen** az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási idejében (azonosítás ügyfélszám és személyes iratok alapján)
- **honlapunkon** ( [www.zoldhid.hu](http://www.zoldhid.hu) ) megtalálható űrlap kitöltésével
- a honlapunkról előzetesen letöltött **igénybejelentő lap segítségével**, melyet a [lomtalanitas@zoldhid.hu](mailto:lomtalanitas@zoldhid.hu) email címre kérjük megküldeni. (**KIZÁRÓLAG** a megfelelően kitöltött igénylő lapok kerülnek feldolgozásra, visszaigazolásra)

**Lomtalanításkor átadható hulladékok:**

- bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód stb.) szétszerelt, mozgatható állapotban
- egyéb, fából készült tárgyak, amelyek a méretük miatt nem férnek el a hagyományos gyűjtőedényben
- szőnyeg, padlószőnyeg, matrac, ágynemű, textil, ruhanemű
- műanyag (linóleum) padlók, kerti bútorok, műanyag medencék, műanyag játékok
- **KIZÁRÓLAG** személygépkocsi, kerékpár, motorkerékpár gumiabroncsok (háztartásonként max..4 db)

A lomhulladék hatékonyabb elszállítása és a szétszóródás megakadályozása érdekében a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a lomhulladék kizárólag beszákolva, kötegelve adható át a Közszolgáltatónak. Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladék elszállítását a közszolgáltató megtagadhatja

**A lomtalanítás során nem kerülnek elszállításra az alábbi hulladékok:**

- vegyes települési hulladék (kommunális, háztartási)
- zöldhulladék
- szelektíven gyűjthető üveg, műanyag, papír hulladék
- veszélyes hulladék (festék, hígító, vegyszer, oldószer, fénycső, elem, akkumulátor)
- hungarocell, fáradt olaj, tintapatron
- inert hulladék (építési törmelék, bontásból származó anyag, csempe, járólap)
- nagyméretű gumiabroncsok (teherautó, munkagép stb.)
- elektronikai hulladék (begyűjtése egyedi szervezés alapján)

**Feltétel, hogy a lomtalanítás időpontjában a helyszínen tartózkodjon a hulladék átadója (vagy meghatalmazottja), és aláírásával igazolja a lomhulladék elszállításának tényét. Amennyiben az ingatlanhasználó részéről a Közszolgáltatóval közösen egyeztetett időpontra nem történik meg a hulladék átadása, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, abban az esetben új időpont egyeztetés már nem lehetséges! A bejelentés nélkül történő hulladék közterületre történő kihelyezése illegális hulladéklerakásnak minősül, mely szabálysértési bírság kiszabásával jár. A közterületre kihelyezett hulladékok nem kerülnek elszállításra!**