

KOVIKA közvilágítási hibabejelentő rendszer általános ismertető

A KOVIKA egy internetes, ún. „felhő alapú” alkalmazás, melyet a lakosság, az Önkormányzat illetve a közvilágítási hibák javítását végző Vállalkozó közös használatára fejlesztettünk ki.

A hibabejelentő és nyilvántartó rendszer 3 fő részből áll: Lakossági hibabejelentés, Önkormányzati modul és Vállalkozói modul.

A lakossági modul nyilvános, amit minden Internet kapcsolattal rendelkező lakos el tud érni. A rendszer többi részéhez, (Önkormányzati-, és Vállalkozói modul) csak a megfelelő felhasználói név és jelszó használatával lehet hozzáférni.

Könnyen elérhető	A hibabejelentő rendszer a https://kozvilhiba.hu internetes cím alatt érhető el, bármilyen operációs rendszert használó számítógépről. Az Internetes elérhetőség lehetőséget biztosít arra is, hogy akár a lakosság, akár az Önkormányzat ügyintézője közvetlenül jelentsen be közvilágítási hibát, és arról a Vállalkozó azonnal, on-line módon értesüljön.
Gyors információ áramlás	Így az eddigi gyakorlathoz képest sokkal gyorsabban jut el a meghibásodott lámpatestekre vonatkozó információ a hibát észlelő személytől a javítást végző Vállalkozóig illetve szerelőig.
Nyomon követhetőség	A rögzített hibákat mind a Vállalkozó mind az Önkormányzat azonnal látja, így bármely pillanatban friss információ áll rendelkezésre arról, hogy az egyes hibák javításának folyamata hol tart, melyek kerültek kijavításra, illetve a meglévő hibák javítására mennyi idő áll még rendelkezésre. A Vállalkozónak segítséget nyújt ahhoz, hogy a bejelentett hibákat fontossági sorrendben, ugyanakkor a vállalt javítási határidőn belül elhárítsa.
Visszakereshetőség	A rendszerben minden rögzített hiba eltárolásra kerül, melyekre vonatkozó információkat (pl. a bejelentés és kijavítás ideje, a hiba oka) bármikor meg lehet tekinteni visszamenőlegesen is.
Kimutatások	A tárolt adatokból mind az Önkormányzat, mind a Vállalkozó automatikusan frissülő kimutatásokat tekinthet meg a hibák jellegére, gyakoriságára, elhárításuk átlagos idejére vonatkozóan.
Rugalmasság	A program messzemenőkéig figyelembe veszi a felhasználói szokásokat, a benne található adatbeviteli mezők kitölthetőek legördülő menük segítségével is, vagy egyszerűen a kívánt szöveg begépelésével.
Figyelmeztető e-mailek	Hibabejelentés érkezésekor, ill. lejárt határidejű hiba fennállása esetén a rendszer figyelmeztető e-maileket küld, ha azt a felhasználó kéri.

A <https://kozvilhib.hu> internetes címen a közvilágítás témaköréhez kapcsolódó minden fontos kapcsolódó információ, jogszabály, pl. Villamos Energia Törvény, Szabványos Közvilágítási Égésidők, hatályos és naprakész formában megtalálható.

Hibabejelentés képernyőkép:

The screenshot shows the 'Lakossági hibabejelentés' (Residential fault report) form on the KOVIKA website. The header includes navigation links: FŐLDAL, LAKOSSÁGI BEJELENTÉS, ÖNKORMÁNYZAT, VÁLLALKOZÓ, SZERPLŐ, and KAPCSOLAT. The left sidebar contains the KOVIKA logo and links to 'Szabványos Közvilágítási Égésidők' and 'Villamos Energia Törvény'. The main form area is titled 'Lakossági hibabejelentés' and 'A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítéssel'. It contains several input fields and dropdown menus for reporting a fault, including location, fault details, and contact information. A security code field with a CAPTCHA image is also present. The form ends with buttons for 'rögzítés' (save), 'új kód' (new code), and 'mégsem' (cancel).

KOVIKA[®]
KÖZVILÁGÍTÁS-KARBANTARTÁS

FŐLDAL LAKOSSÁGI BEJELENTÉS ÖNKORMÁNYZAT VÁLLALKOZÓ SZERPLŐ KAPCSOLAT

Szabványos Közvilágítási Égésidők
Villamos Energia Törvény

Lakossági hibabejelentés
A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítéssel

település: Melyik településen tapasztalja a hibát?

közfertilit: A közvilágítás milyen üzemi állapotban van?

hiba darabszám jellege: Kérem válasszon! pl.: darab/töredék

hiba jellege: Kérem válasszon! Milyen hibát észlelt?

az Ön neve: pl.: család cím

megjegyzés (pl.: telefonszám): pl.: telefonszám

biztonsági kód: Uptth Mérem az a meg a képen látható biztonsági kódot?

rögzítés új kód mégsem