SZENDEHELYI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
Ügyiratszám: 521255-1/2025
Érkezés ideje: 2025 MÁRC 26.
Előadó:

Beszámoló a 2024. év család-és gyermekvédelmi feladatairól

Tisztelt Képviselő- Testület!

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás a községben a Nyugat-Nógrád Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatási Társulás keretében a **Nyugat-Nógrád Család-és Gyermekjóléti Szolgálat** által biztosítja **Nagyorosziban** található székhellyel 25 településen.
Szendehely községben **Hemző Viktória** az illetékes családsegítő.

Ügyfélfogadás helye: Polgármesteri Hivatal
Ügyfélfogadás ideje: szerda 10 h -12 h-ig

Település: Szendehely		
Családsegítő: Hemző Viktória		
Lakos összesen: 1678 fő		
	Fő	**Család**
2024-ben nyilvántartott - összesen	**23**	**11**
Ebből		
Első interjúval lezárt/egyszeri	**6**	**5**
Tanácsadott	**-**	**-**
Gondozott	**17**	**6**
Ebből hatósági intézkedés:		
- védelembe vétel	**2**	**1**
- ideiglenesen elhelyezés	**-**	**-**
- nevelésbe vett	**1**	**1**
2024. évben megszűnt	**-**	**-**
2024.12.31-én nyilvántartott	**17**	**6**

A gyermekek védelmének rendszere a Gyvt. 14. § (1) A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.
40. § (1) Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.
9. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését
(4) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében *a)* a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer 55/2015.(XI.30) EMMI rendelete
A Gyvt.17. §-a és a Szt. 64. (2) bekezdése szerint a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a tov. Jelzőrendszer) működtetése körében a család –és gyermekjóléti szolgálat:

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.....

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma a 2024. évben.

	Küldő	jelzések száma
01	Egészségügyi szolgáltatók: ebből -2 - Védőnő - Háziorvos - Kórház	2
03	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (család-és gyermekj .szolg.)	2
	Család-és Gyermekvédelmi Központ	1
	Javítóintézet,	1
04	Kisgyermekek napközbeni ellátást nyújtók - Óvoda	
05	Átmeneti gondozást biztosítók	-
06	Menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása	
07	Köznevelési intézmények: 4 - Általános Iskola - Középiskola - Nevelési Tanácsadó	2 2
08	Rendőrség	2
09	Ügyészség, Bíróság	
10	Pártfogó felügyelő szolgálat	
11	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	
12	Áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	
13	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3
14	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1
15	Gyámhivatal	
	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2
16	Munkaügyi hatóság	
17	Katasztrófavédelem	
18	Közüzemi szolgáltatók	
	Egyéb	
	Összesen	18

Család és Gyermekjóléti Szolgálat településen végzett feladatai:

- információnyújtás
- jelzőrendszer működtetése
- segítés az ellátásokhoz jutásban
- családgondozás,
- általános tanácsadás
- kapcsolattartás
- együttműködés a Család-és Gyermekjóléti Központtal

2024. évben gondozásba kerülés okai (új esetek):

- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- magatartászavar, teljesítményzavar
- gyermeknevelési hiányosságok, a családi normák nem tartalmaznak elvárásokat, következetességet
- életvezetési problémák, családi konfliktusok megjelenése
- nem megfelelő pénzbeosztásból adódó, háztartásvezetési problémák

Alapellátásban gondozottak:

A tárgy évben 10 gyermeket gondoztam alapellátás keretein belül. Az alapellátásban történő gondozásra, főként a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek, magatartás, valamint teljesítményzavar miatt volt szükség.

2 gyermek esetében vált szükségessé az iskolaváltás, mivel olyan mértékű nehézségeket jelentettek a kiemelkedő problémák, mind a gyermekeknek, mind a szülőknek és nem utolsó sorban az iskolának, hogy sajnos ez már a többi tanulót is érintette.

Egy gyermek esetében, szülei külön költöztek. Ez kihat tanulmányi eredményére. Hiányzásait betegséggel indokolja. Az iskolapszichológus heti 1 alkalommal foglalkozik a tanulókkal, de a sorozatos a hiányzások miatt nem mérhető pozitív irányú változás az érintett a gyermekeknél.

Védelembe vétel: 1 gyermek esetében volt szükség védelembevételre a magas számú iskolai hiányzás miatt.

Ideiglenes hatályú elhelyezés: Nem volt.

Nevelésbe vétel: Nem volt.

Lezárt esetek:

A tavalyi évben, 6fő esetét zártam le, elsősorban az egyszeri eseteket, melyek megoldása a családdal történő kapcsolat felvételt és visszajelzést követően megtörténik. Néhány nyilvántartott család gondozása nehezen lezárható, mert újra jönnek ugyanazok a problémák (tankötelezettségének elmulasztása, életvezetési gondok).

Egyéb ellátások közvetítése:

Az 2024.októberben, szolgálatunk tartós élelmiszert gyűjtött a balassagyarmati Aldiban, az összegyűjtött élelmiszerekből december elején mikulás csomagot és tartós élelmiszer csomagot vittem adományként a gondozott családoknak.

Összegzés:

Szendehely településen a jelzőrendszer jól működik, az Önkormányzat dolgozóival, az iskolával, óvodával, háziorvossal védőnővel jó a kapcsolat. A kapcsolattartás telefonon vagy személyes találkozás keretén belül történik. Erőn felül igyekszünk segíteni és megoldást találni a községben élő rászorult családoknak.
A jelzőrendszer tagjai a saját területük szakmai lehetőségeivel közösen dolgoznak ki kezelési megoldási lehetőségeket.
Az oktatási nevelési intézményekkel, védőnővel, kiemelkedően jó az együttműködés, megfelelő az információáramlás. A tavalyi évhez képest elmondható, hogy a középiskolás diákok esetében is idejében jelzi az iskola a hiányzást.
A gyermekek és a családok számára továbbra is olyan szolgáltatást szeretnénk nyújtani, ahová bizalommal fordulhatnak, azt érzik nincsenek egyedül a problémájukkal. A közös

családlátogatások, esetmegbeszélések, személyes és telefonos konzultációk, hatékonyabbá teszik a szociális segítő munkánkat.

Köszönetemet szeretném kifejezni a Polgármester Úrnak és a hivatal dolgozóinak segítő együttműködésükért!
Kérem a Tisztelt Képviselő- Testületet, hogy beszámolómat elfogadni szíveskedjenek!

Dátum: Nagyoroszi, 2025.02.10.

Nyugat-Nógrád Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 4. Nagyoroszi

Hemző Viktória
családsegítő